



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร

ที่ พบ ๗ ๔๑๐๑/- วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ และแรงจูงใจ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบล บางขุนไทรได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร ประจำปีงบประมาณ ๒๕ ๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบความพึงพอใจด้านการบริหาร ของผู้บริหาร การบริหารจัดการด้าน ทรัพยากรบุคคล การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานและแรงจูงใจของข้าราชการ ที่มีความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ผลโดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงาน
๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน
๓. ความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานท่าน

บัดนี้ สำนักงานปลัดได้ดำเนินการสำรวจตามแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทรเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลดังกล่าว ดังนี้

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

สรุปผลจากแบบสำรวจความพึงพอใจ

จำนวนแบบสอบถาม	๓๐ ฉบับ
-ได้รับแบบสอบถามคืน	๓๐ ฉบับ
-ไม่ได้รับแบบสอบถามคืน	- ฉบับ
คิดเป็น ๑๐๐	%

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

๑.๑ เพศ

- ชาย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓
- หญิง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗

๑.๒ อายุ

- ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓
- ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐
- ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐
- ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗

๑.๓ ระดับการศึกษา

- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- ประกาศนียบัตร จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗
- ปริญญาตรี จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๖
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗

๑.๔ ประเภทตำแหน่ง

- บริหารท้องถิ่น จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓
- อำนวยการท้องถิ่นท้องถิ่น จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
- วิชาการ จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๓
- ทั่วไป จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
- พนักงานจ้าง จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
- ลูกจ้างประจำ จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ	⑤
ระดับความพึงพอใจมาก คือ	④
ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ	③
ระดับความพึงพอใจน้อย คือ	②
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ	①

ระดับความเห็น

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงาน

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการ ตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๓
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน	๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๐
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน - คน		คิดเป็นร้อยละ-
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน		คิดเป็นร้อยละ-

๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๗
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน	๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๗
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน - คน		คิดเป็นร้อยละ-
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน		คิดเป็นร้อยละ-

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เื้อต่อการทำงาน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน	๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน	๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

๔. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากรสร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน	๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน	๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

๕. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน	๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน	๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน	๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน	๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑	๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน	๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำ ความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน	๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน	๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ-

๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน	๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน	๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

ความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานท่าน

๑.ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑	๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน	๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน	๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ-

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑	๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน	๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน	๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน	๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑	๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน	๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน	๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน	๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐
ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑	๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗
ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน	๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓
ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ	-

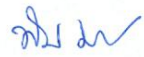
โดยสรุป ในภาพรวมส่วนใหญ่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทรมีความพึงพอใจโดยรวมดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงาน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก
๓. ความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานท่าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฐิติมา ทับศรี)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ



(นางสาวธัญญ์นรี มากช่วย)

หัวหน้าสำนักปลัด

-เห็นควรมีกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการทำงานให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย และการทำงานร่วมกันเป็นทีม



จ.อ.

(อนันต์ พันธุ์บ้านแหลม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร

ทราบ



(นายสุชาติ รุ่งเพียร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร

